

7 Feedback :

Utiliser des feedbacks pour alimenter la réflexion des élèves



Où sont les « preuves » ?

De nombreuses méta-analyses soulignent que les *feedbacks* [en français, rétroactions ou retours d'informations –le terme anglophone semble plus répandu] ont un impact très important sur les résultats des élèves. Cependant, le simple fait de fournir davantage de feedbacks n'apportera pas nécessairement de meilleurs résultats : c'est le type de feedback qui est crucial. Les données montrent que :

- Les enseignants devraient diversifier les stratégies utilisées pour déterminer ce que les élèves ont compris, et pas juste utiliser des évaluations formelles ;
- Les feedbacks devraient aider les élèves à se développer en tant qu'apprenants, pas juste à améliorer leur performance sur une activité spécifique ;
- Les performances des élèves s'améliorent quand le feedback prend la forme de commentaires constructifs, et il existe des moyens de le faire en minimisant la charge de travail ;
- Les feedbacks sont plus efficaces quand les élèves comprennent comment y réagir [c'est-à-dire remédier à leurs erreurs] et quand ils ont assez de temps pour le faire.

7-a : Vérifiez ce que vos élèves ont compris

Les élèves peuvent avoir des forces dans un domaine et des faiblesses dans un autre. Il est donc important que vous vous fassiez une image précise de la compréhension actuelle de tous vos élèves. Une façon d'y parvenir consiste à utiliser des tests formels (*formal assessments*). De manière moins formelle, vous pouvez plus régulièrement utiliser des évaluations en classe avec un plus faible enjeu, des observations informelles de vos élèves, des discussions en groupes ou en classe entière, des évaluations par les pairs ainsi que des auto-évaluations.

L'évaluation par les pairs est utile, car les élèves acceptent souvent la critique de leur travail lorsqu'elle vient de leurs pairs, ce qu'ils pourraient ne pas accepter de la part de leur enseignant. Un moyen utile d'organiser l'évaluation par les pairs est d'amener un groupe à examiner les réponses de chaque membre et d'évaluer les forces et les faiblesses de chaque réponse. En faisant cela, ils peuvent commencer à comprendre objectivement comment leur travail se compare au travail de leurs pairs. Les élèves peuvent le faire avec un système de notation, ou peuvent développer leurs propres critères de réussite qui pourraient les aider à auto-évaluer leur propre travail à l'avenir.

De plus amples informations sur la manière de mener une évaluation utile et précise sont disponibles dans la ressource « [Evaluer et suivre les progrès des élèves](#) » (*Assessing and Monitoring Pupil Progress*) de l'EEF.

7-b : Réfléchissez aux buts visés par le feedback

Un feedback devrait aider les élèves à se développer en tant qu'apprenant, et pas seulement à s'améliorer sur l'activité spécifique sur laquelle vous leur fournissez un feedback. Les enseignants peuvent ainsi fournir des feedbacks à différents niveaux (voir figure ci-dessous). Le feedback centré sur une activité risque d'être difficile à transférer pour les élèves, bien qu'il soit utile pour corriger leurs erreurs. Lorsque le feedback est centré sur l'auto-évaluation, cela peut amener les élèves à penser que leurs capacités sont figées, ce qui pourrait limiter leur volonté de s'essayer à des choses plus difficiles à l'avenir. Les feedbacks les plus utiles se situent donc au niveau de la « matière » et de l'« auto-régulation », même s'il peut parfois être approprié de donner un retour d'informations aux deux autres niveaux.

Figure 1 – Les quatre types de feedbacks que les enseignants peuvent délivrer

Adapté de Fletcher-Wood, 2018.

Niveaux de feedbacks		Types de feedbacks	Les questions auxquelles le feedback aide les élèves à répondre	Exemples en science
Spécifique	Concret	Cette activité	Comment puis-je faire cela ? Comment puis-je le faire mieux ?	« Ta compréhension de la loi d'Ohm est bonne, mais attention à utiliser les bonnes unités. »
	Réflexif	La matière	Comment puis-je mieux réussir ce type d'activité ? Que signifie être bon dans cette matière ?	« La prochaine fois que tu dois faire ce genre de calcul, essaye de l'exposer en appliquant la méthode que je t'ai montré. »
Général	Existentiel	Auto-régulation	Comment et à quel point me suis-je géré pour mieux apprendre ? Comment et à quel point me suis-je motivé ?	« Es-tu satisfait de ce que tu as compris de la photosynthèse ? Qu'est-ce que tu pourrais faire pour approfondir ta compréhension ? »
		Auto-évaluation	A quel point suis-je doué / bon ?	« Bien joué, tu as travaillé très dur cette semaine. »

7-c : Fournissez un feedback sous forme de commentaires plutôt que des notes

Black et Harrison ont montré que le feedback venant des enseignants de science passait principalement par des notes plutôt que par des commentaires. Cependant, les notes peuvent démotiver les élèves en difficultés et rendre trop sûrs d'eux les élèves ayant le plus de facilités. En revanche, les commentaires montrent aussi les comment ils peuvent faire mieux : « Vous comprenez bien l'homéostasie, mais essayez de trouver des exemples chez les plantes autant que chez les animaux ».

Rappelez-vous que les commentaires n'ont pas forcément besoin d'être écrits : un feedback efficace peut être délivré à l'oral individuellement ou aux groupes d'élèves pendant les heures de cours. Pendant que vous regardez vos élèves travailler, essayez de repérer les erreurs les plus courantes commises par vos élèves, puis communiquez-les avec l'ensemble de la classe. Cette approche peut rassurer les élèves quand ils réalisent qu'ils ont les mêmes malentendus que beaucoup de leurs pairs. Essayez de privilégier la qualité à la quantité, le mot d'ordre quand il s'agit de regarder le travail des élèves : une plus petite quantité de feedback riche est susceptible de faire plus de bien qu'une grande quantité de notes superficielles.

Un résumé des données concernant les différentes approches de la notation et leur impact sur la charge de travail peut être trouvée dans le rapport « [Une amélioration notée ?](#) » (*A Marked Improvement ?*) de l'EEF.





7-d : Assurez-vous que les élèves puissent réagir à votre feedback

Plusieurs études rapportent que les élèves ne comprennent pas toujours le feedback, ou qu'ils le comprennent mal. Essayez de rendre vos commentaires clairs, faciles à appliquer, et appropriés à l'élève concerné. Le commentaire peut varier en qualité (l'encadré 14 met en évidence quelques caractéristiques d'un feedback de qualité) et en facilité avec laquelle il peut être mis en œuvre.

Vos commentaires sont plus utiles lorsqu'ils sont formulés sous forme de questions. Black et Harrison comparent par exemple l'impact de « Ajoutez des explications sur la dispersion des graines » avec celui de « Pouvez-vous expliquer comment la plante peut disperser ses graines ? Cela pourrait-il être un avantage ? ». Les commentaires fournis peuvent également indiquer à vos élèves où ils peuvent obtenir de l'aide : « Reprenez votre cours de la semaine dernière et vérifiez où se trouve la chlorophylle dans la feuille, et les raisons pour lesquelles les feuilles sont des structures adaptées à la photosynthèse ».

Il est important que vous vous assuriez que les élèves aient le temps de réagir le feedback que vous leur fournissez, pendant le temps de la classe ou à la maison.

Encadré : Caractéristiques d'un feedback de qualité

Un feedback de qualité :

- Est spécifique, précis et clair ;
- Etablit des liens avec les performances antérieures, ou avec la réussite ou l'échec des élèves dans une autre partie de l'activité ;
- Encourage, aide les élèves à identifier les choses qui sont difficiles et nécessitent une attention particulière ;
- Donne des conseils aux élèves sur la manière de réagir aux commentaires de leurs enseignants ;
- Fournit des suggestions concrètes pour une amélioration.

Pour aller plus loin

BLACK, P. et HARRISON, C. (2004), *Science Inside the Black Box : Assessment for Learning in the Science Classroom*, London : NFER Nelson [Fournit un bon aperçu de la façon d'appliquer une évaluation formative en science].

Outil d'auto-évaluation

Inefficace



Vérifiez ce que vos élèves ont compris

Je ne vérifie qu'occasionnellement ce que les élèves ont compris.
Cela passe essentiellement par des évaluations sommatives.

Intermédiaire



Je vérifie souvent ce que les élèves ont compris, et j'utilise ces informations pour adapter mon enseignement.

Je connais les différentes stratégies pour le faire, mais je reste dépendant des tests et des interrogations.

Exemplaire



Je vérifie régulièrement ce que les élèves ont compris et j'utilise ces informations pour adapter mon enseignement.

J'utilise différentes stratégies pour le faire, comme des évaluations formatives, des discussions, des évaluations par les pairs et des auto-évaluations

Utilisez le feedback pour former des apprenants qui réussissent

Les commentaires ne se concentrent pas sur les points qui aideraient les élèves à devenir des apprenants, et peuvent se limiter à des compliments.

Les commentaires donnés lors d'une activité sont clairs et les élèves reçoivent des informations leur permettant de s'améliorer sur cette activité en particulier.

En plus des commentaires portant sur l'activité, les élèves reçoivent des informations sur la manière de s'améliorer dans les autres activités de ce type afin qu'ils puissent les appliquer dans d'autres circonstances.
Les élèves reçoivent également des commentaires sur leur auto-régulation et sur la manière de gérer leur apprentissage.

Fournissez un feedback qui montre aux élèves comment progresser

Les élèves reçoivent un feedback uniquement avec des notes (ex. 8/10) ou des grades (excellent, bien, ...).

Les élèves reçoivent des commentaires leur permettant de s'améliorer dans le futur. Ils sont donnés individuellement à l'écrit, ce qui peut prendre du temps.

Les élèves reçoivent des commentaires leur permettant de s'améliorer dans le futur. J'utilise de nombreux moyens pour le faire : oralement aux individus ou aux groupes d'élèves, ou à la classe entière pour les erreurs les plus fréquentes.

Encouragez les élèves à réagir au feedback

Je ne laisse pas le temps aux élèves de réagir au feedback, et il est possible que les élèves ne le regardent même pas.

J'aménage du temps durant les cours ou les devoirs pour que les élèves réagissent au feedback.
La manière dont on attend qu'ils réagissent n'est pas toujours claire.

J'aménage du temps durant les cours ou les devoirs pour que les élèves réagissent au feedback.
Il existe des activités spécifiques permettant aux élèves de réagir au feedback (remédiation), et il y a une compréhension claire entre l'enseignant et l'élève des raisons et des attendus de cette activité.